

# PANDUAN PENGGUNA

## MAKLUM BALAS

1. Masukkan No.MyKad serta klik butang **Log Masuk** bagi melakukan maklum balas.



2. Masukkan Kata Laluan yang telah didaftarkan dan klik butang **Log Masuk**.

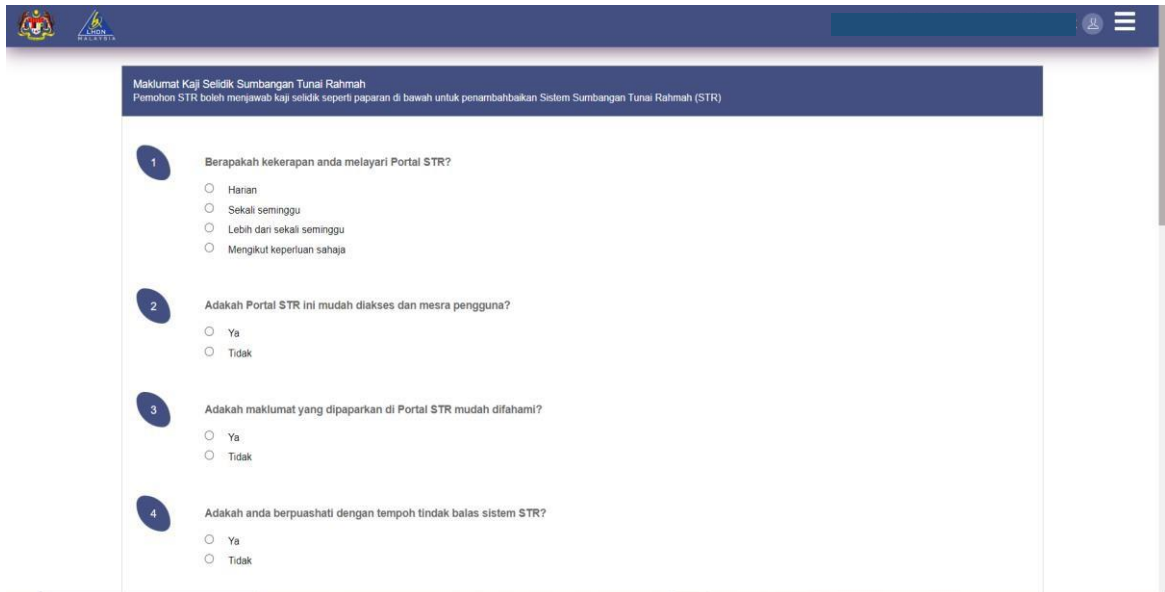


3. Setelah Berjaya Log Masuk, paparan Laman Menu MySTR akan dipaparkan. Klik butang **Maklum Balas**.



#### 4. Maklumat Kaji Selidik

Pemohon STR boleh menjawab soalan kaji selidik seperti paparan dibawah untuk penambahbaikan sistem Sumbangan Tunai Rahmah.

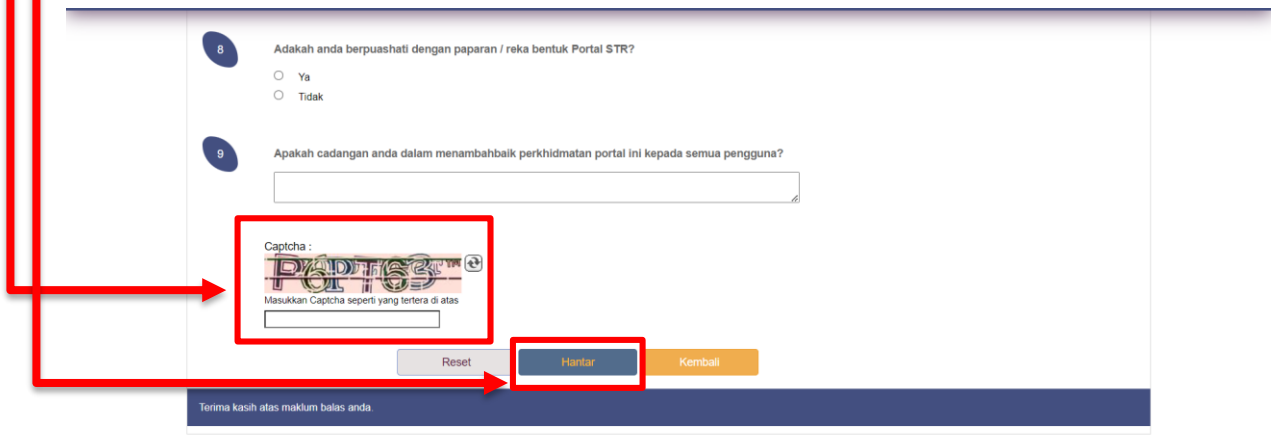


Maklumat Kaji Selidik Sumbangan Tunai Rahmah  
Pemohon STR boleh menjawab kaji selidik seperti paparan di bawah untuk penambahbaikan Sistem Sumbangan Tunai Rahmah (STR)

- 1 Berapakah kekerapan anda melayari Portal STR?
  - Harian
  - Sekali seminggu
  - Lebih dari sekali seminggu
  - Mengikut keperluan sahaja
- 2 Adakah Portal STR ini mudah diakses dan mesra pengguna?
  - Ya
  - Tidak
- 3 Adakah maklumat yang dipaparkan di Portal STR mudah difahami?
  - Ya
  - Tidak
- 4 Adakah anda berpuashati dengan tempoh tindak balas sistem STR?
  - Ya
  - Tidak

#### 5. Pengesahan


Isikan **Captcha** setelah selesai menjawab semua soalan kaji selidik dan klik butang **Hantar**. Sistem akan paparkan 'Maklum balas tuan telah berjaya disimpan. LHDNM mengucapkan terima kasih atas maklum balas penggunaan sistem STR.'



6 Adakah anda berpuashati dengan paparan / reka bentuk Portal STR?

- Ya
- Tidak

9 Apakah cadangan anda dalam menambhalk perkhidmatan portal ini kepada semua pengguna?

Captcha :  
  
Masukkan Captcha seperti yang tertera di atas

Terima kasih atas maklum balas anda.